

Entgeltbestimmungen (EB) Koax Internet und Kabel TV Business

Gültig ab Dezember 2025

Alle Preise sind exkl. MwSt.

Gültig für die Tarife: Business Koax 1, Business Koax 2, Business Koax 3 und Kabel TV Business

Anschlussgebühr	Koax Einzelanschluss	660,81 €
	Koax Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage
	Die Anschlussgebühr umfasst den Austausch der ersten Fernsehanschlussdose für das Kabel-Modem, das Anlegen der Konten und Freischaltung des Anschlusses.	
	Nicht enthalten: <ul style="list-style-type: none"> ggf. erforderliche Kabelverlegungsarbeiten Grabungsarbeiten vom Verteilerkasten zum Haus allfällig zusätzlich erforderliches Material sowie Arbeitszeit (wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet) Austausch von Verstärkern Konfiguration und Anbindung des Computers oder ext. Netzwerkkomponenten (Server, Firewall, etc.) 	
Herstellungskosten	Nachträgliche Internetanmeldung bei bereits bestehenden KBHnet Kabelanschluss	290,00 €
Techniker Einsatz		81,50 €/ Stunde
Tarifwechsel	Erstes Tarifdowngrade	Kostenlos
	Weiteres Downgrade	20,00 €
	Upgrade	Kostenlos
	Mit jedem Tarifwechsel gilt wieder eine 24-monatige Vertragsbindung	
Mahngebühren	<u>Bearbeitungsgebühr:</u>	
	1. Zahlungserinnerung	0,00 €
	2. Zahlungserinnerung (letzte Mahnung)	5,00 €
	Anschluss Sperre	30,00 €
Vertragsübertragung		Kostenlos
Anschluss-Adresswechsel	Sofern der Neuanschluss ohne Verlegearbeiten möglich ist	49,00 €
	Sofern noch keine Infrastruktur vorhanden ist	nach Aufwand
E-Mail Änderung		Kostenlos
Datenmenge "flat-fair use"	Die Datenmenge ist grundsätzlich nicht limitiert. Sollte jedoch ein Kunde unverhältnismäßig viel Datenmenge (über 10 TB/Monat) beanspruchen, dass andere Kunden beeinträchtigt werden bzw. eine unsachgemäße Nutzung angenommen werden kann, wird der Kunde kontaktiert und es kann eine Limitierung der Geschwindigkeit erfolgen.	
Kabelmodem	<p>Ein Bridgmodem oder Router wird während der Vertragslaufzeit vom Netzanbieter zur Verfügung gestellt. Es ist dafür eine Kautions in Höhe von 49,00 € (Bridgmodem) / 99,00 € (Router) zu erlegen. Diese erhalten Sie nach der Retournierung des Gerätes wieder ausbezahlt.</p> <p>Das Kabelmodem / der Router ist komplett mit Originalverpackung und Zubehör bei Kündigung zu retournieren. Wird das Gerät bei Vertragsauflösung unvollständig retourniert, erfolgt auch nur eine teilweise Erstattung der Kautions.</p>	
Bezahlung	Per Bankeinzug oder Überweisung, Abrechnung erfolgt am Monatsanfang	
Mindestvertragsdauer	Mindestvertragsdauer: 24 Monate ab Verrechnungsbeginn	
Kündigungsfrist	Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung	

Kabel TV	Tarifbezeichnung	Detailinfos bzw. Voraussetzungen				Kosten monatlich	
						netto	brutto
	Einzelanschluss					15,18 €	16,70 €
Gastronomie / Hotel / Vermietung	auf Anfrage						

Internet	Tarifbezeichnung	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (exkl. 20% MwSt.)	Kautions Bridge / Router	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
	KBHnet Kabelnetz - Tarife SLA Koax Professional (inkl. 365-Tage Bereitschaftsdienst)							
	Business Koax 1	150	20	flat - (fair use)	290,00 €	Bridge: 49,00 €	105,00 €	126,00 €
	Business Koax 2	300	25			Router: 99,00 €	129,00 €	154,80 €
	Business Koax 3	500	30				170,00 €	204,00 €
Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €	

IP	<input type="checkbox"/> Business Fixe öffentl. IP	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse	8,33 €	9,99 €
	<input type="checkbox"/> IP Netz	monatlicher Aufpreis für 1 IPv4 /29 Netz (= 8 öffentliche statische IP Adressen)	auf Anfrage	

E-Mail	3 E-Mail Konten sind auf Wunsch in unseren Internettarifen inkludiert.	
	E-Mails über unseren Server (@kbhnet.at / @brixen.cc) werden bereits auf Viren gescannt und ein Spamfilter ist integriert.	

Die aktuelle Form der Entgeltbestimmungen finden Sie online unter www.kbhnet.at oder können Sie per Mail info@kbhnet.at anfordern.
Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typischerweise Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen (alle Tarife)
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 MBit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	😊

Leistungsbeschreibung (LB) Koax Internet und Kabel TV Business

Gültig ab Dezember 2025

Gültig für die Tarife: Business Koax 1, Business Koax 2, Business Koax 3 und Kabel TV Business
Die Datenübertragung erfolgt bei diesen Tarifen über Koaxialkabel.

Tarife im KBHnet Kabelnetz – SLA (Service-Level-Agreement)					
Internet Kabel TV Kombi	Tarifname	Business Koax 1	Business Koax 2	Business Koax 3	Kabel TV Business
	Bandbreite Download MBit/s * (maximal)	150	300	500	✖
	Bandbreite Upload MBit/s * (maximal)	20	25	30	
	Bandbreite Download MBit/s ** (minimal / normal)	136	272	454	
	Bandbreite Upload MBit/s ** (minimal / normal)	18	22	27	
	Datenvolumen	unbegrenzt			✖
	Endgerät enthalten (Bridge Modem oder Router)	✓ siehe EB (ggf. gegen Aufpreis)			✖
	Öffentliche IPv4 Adresse enthalten	statisch: gegen Aufpreis dynamisch: ✓ auf Wunsch kostenlos			✖
		IPv4 /29 Netz (= 8 öffentl. stat. IP Adressen) auf Anfrage gegen Aufpreis			
	Kabel TV inklusive über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele in HD Qualität (aktuelle Senderliste online verfügbar)	gegen Aufpreis			✓
Festnetztelefonie über Internet	gegen Aufpreis möglich Service erfolgt in Kooperation mit Talk2u			✖	
E-Mail	E-Mail Adresse enthalten	✓ auf Wunsch (max. 3 Stk - @kbhnet.at, @brixen.cc)			✖
	E-Mail Postfach	5 GB			✖
	POP3 IMAP	✓ ✓			✖
	Mailweiterleitung möglich	✓			✖
	Virenschutz und Spamfilter	✓			✖
SLA Koax Professional	Kundendienst Werktags <div>Mo – Do 08:00 – 12:00 13:00 – 17:00</div> <div>Fr 08:00 – 12:00</div>		✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung		
	Notdienst <u>Wochenende & Feiertage</u> 08:00 – 18:00 Uhr		✓ Störungsannahme ✓ Störungsbehebung		
	Reaktionszeit		max. 3 Stunden		

✓ = enthalten / möglich x = nicht enthalten / nicht möglich

* Ist die geschätzte Maximalgeschwindigkeit des Internettarifes.

** Ist die Mindest-/ Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes, diese muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden. Sobald diese kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten.